



Bebesi : la plateforme suisse qui relie les parents et les structures de jour.

Alors que les structures d'accueil de jour ont nettement progressé en Suisse depuis 10 ans, beaucoup de parents ne trouvent pas de place. Ceci pour toutes les formes d'accueil : crèches/garderies, UAPE/APEMS, mamans de jour.

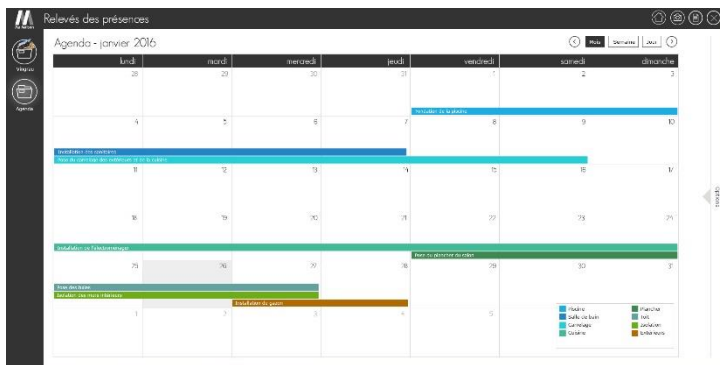
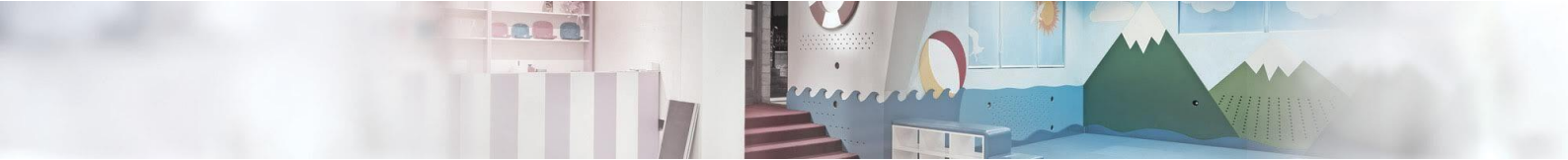
La recherche pour le parent est complexe : à savoir, quelle est la structure d'accueil de jour la plus proche, avec des disponibilités correspondant à mes besoins, au meilleur tarif selon ma situation ? Et quelles sont mes chances de l'obtenir et d'avoir une réponse qui me permette de m'organiser ? Il faut appeler, rappeler, tout en ignorant si je connais toutes les possibilités d'accueil qui me sont offertes.

L'optimisation pour une structure est aussi complexe : la situation des parents peut évoluer : changement de domicile, de taux d'affectation, de priorité, et communiquer en permanence ces changements aux parents demandeurs, est difficile.

Le rôle de la plateforme Bebsi est de créer cette communication, afin que les parents s'informent au mieux des possibilités offertes dans la région, et que les structures communiquent en temps continu leurs possibilités.

Ainsi tout le monde y gagne, y compris les organismes de subvention, qui voient les structures financées mieux fonctionner.

Tous les lieux d'accueil sont présents sur la plateforme avec leurs coordonnées de base. Les structures qui le souhaitent peuvent communiquer plus précisément sur leurs règlements et priorités, leurs disponibilités, en temps continu. Elles peuvent aussi établir une communication régulière avec chacun des parents, demandeurs et résidents, sur les disponibilités, les évolutions, et le journal de vie de l'enfant



Une croissance continue des structures. Le nombre de services de garde en Suisse croient de manière importante depuis 10 ans. Les budgets de subvention des administrations communales et cantonales sont très importants. Malgré cet engouement public et privé, les places disponibles semblent toujours rares, notamment dans les zones urbaines.

Des places inutilisées. Pourtant toutes les structures ne sont pas pleines à 100%. Et des parents cherchent toujours des places désespérément. Il y a souvent des places disponibles, même correspondant partiellement aux besoins des parents. Il existe aussi des disponibilités dans les communes ou cantons proches du domicile avec financement intercommunal. Beaucoup de possibilités d'occupation sont perdues simplement parce que les parents ignorent les disponibilités, mêmes partielles.

Une optimisation de l'occupation. Pour une structure, gérer les changements continus en informant tous les demandeurs au fur et à mesure est difficile. Les places dégagées par des changements imprévus ne sont pas occupées. Le concept Bebsi est d'optimiser les taux d'occupation des structures en occupant chacune des périodes discontinues. La structure améliore ainsi sa rentabilité, et donne aux parents une offre meilleure.

Une recherche précise par les parents. Par la liste exhaustive des lieux d'accueil, les parents trouvent une première information sur ce qui existe près de chez eux, avec les règles de priorités et les disponibilités globales. Lorsque la structure l'a publié, le parent voit la prévision de disponibilités dans le temps. La vision claire des disponibilités permet une analyse par les parents : si la proposition n'est parfois pas parfaite, elle est tout de même intéressante. Il peut alors contacter la structure, en connaissance de cause. L'utilisation de la plateforme est gratuite pour les parents.

Une visibilité pour la structure d'accueil. La structure qui alimente régulièrement la plateforme avec ses disponibilités et les informations nécessaires sera plus visible par les parents. Ils appelleront en connaissance de cause, avec des questions plus précises. Cette clarté de l'offre permet un meilleur contact initial. Elle montre aussi son travail aux organismes de subvention.

Un pont de communication. Entre les structures d'accueil et les parents, la communication peut s'établir en direct, avec l'envoi des messages mail et un journal des échanges, avec le journal de vie de l'enfant. Les absences prévues, les vacances, les personnes habilitées à rechercher l'enfant sont transmises directement par le parent depuis chez lui.

Un système de gestion connecté. Bebsi permet la connexion avec le système de gestion des crèches et garderies SAINet. La planification des places provient alors directement de la gestion courante. Les données des parents et des enfants sont automatiquement enregistrées dans le dossier. Les éléments du journal de vie de l'enfant que la crèche souhaite communiquer part directement chez les parents, avec les photos prises sur la tablette des secteurs.

Un paiement pour des performances supérieures. Les structures sont toutes inscrites gratuitement sur la plateforme avec leurs indications résumées. Elles peuvent aller plus loin en souscrivant un abonnement qui permet notamment la publication détaillée des occupations, la publication de news, la reprise automatique des données avec le système SAINet.

